

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité s'applique à GRAMME SA, dont le siège social est situé Rue Slar 130, 4801 Stembert, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0684 810 694 qui utilise et protège les informations relatives aux visiteurs et collectées par le biais de ce site Internet ([www.gramme.tech](http://www.gramme.tech), ci-après le « Site »). GRAMME SA s'engage à veiller à ce que votre vie privée soit protégée. Si nous vous demandons de fournir certaines informations par lesquelles vous pouvez être identifié lors de l'utilisation de ce site Web, vous pouvez être assuré qu'elles ne seront utilisées que conformément à la présente déclaration de confidentialité. GRAMME SA peut changer cette politique en mettant à jour cette page. Vous devriez consulter cette page de temps à autre pour vous assurer que vous êtes satisfait de tout changement.

Cette politique est effective à partir du 01/08/2019.

### FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

GRAMME est responsable du traitement des données à caractère personnel et traite ces données aux fins suivantes:

Quelles données personnelles ?	Finalité	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Durée de conservation	Communication à d'autres personnes
Données provenant de formulaire (coordonnées, etc.)	Réponse à votre demande d'informations sur nos services	Directement de la personne concernée	1 an après la dernière communication	Pas de communication externe
Cookies	Voir la politique en matière de cookie	Directement de la personne concernée	Voir la politique en matière de cookie	Voir la politique en matière de cookie
Coordonnées	Exécution du contrat  Facturation des services  Respect des obligations légales	Directement de la personne concernée	7 ans après l'exercice comptable annuel suivant la facturation des services	Comptable  Administrations fiscales et sociales  Avocat et huissier
Coordonnées	Marketing direct  Mesure d'audience	Directement de la personne concernée	De l'inscription jusqu'au désabonnement	Agence de publicité  Voir la politique en matière de cookies

La société chargée de la conception et de la maintenance de notre site Internet ([LW Group](#)) peut avoir accès à ces données à caractères personnel uniquement dans des cas exceptionnels et si cela est nécessaire pour la gestion technique de notre site Internet.

Si vous donnez des informations au nom d'autrui, vous devez vous assurer que cette personne s'est vue fournir la présente politique auparavant. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas nous fournir d'informations vous concernant à moins d'avoir la permission de votre parent ou tuteur à cet effet.

## LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre Site, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur cet autre site. Par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables de la protection et de la confidentialité de toute information que vous fournissez lors de la visite de tels sites. De tels sites ne sont pas régis par notre Politique de Confidentialité. Vous devrez faire preuve de prudence et consulter la politique de confidentialité applicable au site en question.

## COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES

Afin de garantir la bonne gestion de notre Site et de faciliter une navigation optimale sur le Site, GRAMME ou le(s) prestataire(s) de services de GRAMME peu(ven)t utiliser des cookies (petit fichier texte où sont enregistrés des paramètres Internet dans le but de vous prouver une expérience plus agréable lorsque vous visitez une page web où vous vous êtes déjà rendu plusieurs fois) ou des pixels invisibles (images électroniques qui permettent au Site de compter le nombre de visiteurs ayant accédé à une page spécifique ou à certains cookies) pour collecter des données agrégées. Nous pouvons utiliser de tels dispositifs pour suivre les informations sur nos systèmes et identifier les catégories de visiteurs par éléments tels que l'adresse IP, le domaine, le type de navigateur et les pages consultées. Ces informations servent à analyser le nombre de visiteurs des différentes sections du Site et vérifier que notre Site est utilisé comme une source d'informations utile et efficace.

Nos cookies et pixels invisibles ne collectent aucune information personnelle telle que le nom ou l'adresse électronique du visiteur.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour les refuser. Ce choix peut vous empêcher de tirer pleinement parti d'un site.

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder en consultant l'aide ou le manuel d'utilisation de votre navigateur.

## CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous pouvez limiter la collecte ou l'utilisation de vos informations personnelles. Si vous avez une question sur la manière dont nous utilisons vos données à caractères personnelles, prenez contact avec nous. Si vous nous contactez afin d'exercer vos droits, nous vous répondrons dans un délai de 1 mois. Exceptionnellement, ce délai peut être allongé (jusqu'à maximum 3 mois), mais nous vous donnons alors la raison dans un délai de 1 mois.

- Si vous avez déjà accepté que nous utilisions vos informations, vous pouvez changer d'avis à tout moment en nous écrivant en nous envoyant un courrier électronique. Il est cependant possible que nous ne puissions pas supprimer toutes les informations en fonction des obligations légales de conservation qui s'imposent.

- Vous avez le droit d'être informé sur les fins auxquelles vos données seront traitées et sur les personnes qui auront accès à vos données
- Si vous pensez que des informations que nous détenons sur vous sont incorrectes ou incomplètes, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courrier électronique dès que possible. Nous corrigerons rapidement toute information jugée incorrecte.
- Vous avez le droit à recevoir toutes les informations vous concernant qui sont enregistrées sous un format portable et lisible

Nous avons le devoir de s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.